

ЛИСТА НА УСЛУГИ

Мобилна телефонија

ОСНОВНИ УСЛУГИ

ОСНОВНИ УСЛУГИ	ОПИС НА УСЛУГАТА
Телефонија (појдовни и дојдовни повици)	Основната услуга телефонија овозможува пренос на говор со помош на мобилен телефонски апарат.
Видео повици (појдовни и дојдовни)	Услугата видео повици овозможува истовремен пренос на говор и видео сигнал преку мобилен телефонски апарат што поддржува 3G технологија.
Говор – Служба за итни повици	Полиција - 192
	Противпожарна служба - 193
	Брза помош - 194
	Центар за известување и тревожење - 195
Говор – Специјални служби	Авто Мото Сојуз на Македонија - 196
	Царинска управа - 197
	Министерство за финансии – Управа за јавни приходи - 198
	Министерство за внатрешни работи - 199
Праќање на SMS	Услугата SMS (Short Message System) овозможува праќање и примање на кратки текстуални пораки со должина до 160 знаци преку мобилниот телефонски апарат.
Примање на SMS	
Мејли – Говорна пошта	Мејли е говорен автомат кој е активен 24 часа во денот. Преку Мејли се примаат повиците кон телефонскиот број, секогаш кога претплатникот не е во можност тоа да го стори – кога не може да одговори, кога е зафатен или недостапен.
Врти слободно	Услугата овозможува: - известување преку SMS за пропуштените повици кога корисникот бил недостапен, - известување преку SMS за достапноста на бараниот број што бил недостапен, - известување преку SMS за пропуштените повици кога корисникот бил зафатен со друг повик и

	- известување преку SMS за достапноста на бараниот број што бил зафатен со друг повик.
Пренос на податоци (асинхронно 9600 bps)	Оваа услуга овозможува пренос на податоци од еден компјутер на друг со брзина до 9600 bps, користејќи го мобилниот телефонски апарат како модем во национални и меѓународни мрежи.
Пренос на факс	Оваа услуга овозможува пренос на факс од компјутер на факс, користејќи го мобилниот телефонски апарат како модем.
Пренос на алтернативен говор/факс	Оваа услуга овозможува користење на говор и префрлување на услугата за пренос на факс, користејќи го мобилниот телефонски апарат како модем без прекинување на врската, со можност за повторно користење на говор.
GPRS	Неограничен пристап до интернет страни (WAP/WWW страни) преку мобилниот телефонски апарат, користејќи ја GPRS/EDGE (General Packet Radio Service/Enhanced Data rates for GSM Evolution) услугата. Овозможува поголема брзина за трансфер на податоци и примање и праќање на мултимедијални пораки.
GPRS Internet	
MMS	MMS примање и праќање на пораки кои освен текст можат да содржат и други податоци во различни формати - фотографии во боја, звуци, мелодии, видео клипови.
Широкопојасен интернет	Услугата претставува брз мобилен интернет обезбеден преку 3G мрежата на T-Mobile MK со многукратно побрз пренос на податоци споредено со интернет пристапот преку GPRS/EDGE технологијата.

Адреса/Address

Тел./Tel
Факс/Fax
**Контакт центар/
Contact Centre**

T-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje
„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia
+389 2 3131 131
+389 2 3201 267
+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333
kontakt@t-mobile.com.mk
www.t-mobile.com.mk

Дополнителни услуги

ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ	ОПИС НА УСЛУГАТА
Пренасочување на повик – безусловно	Пренасочување на повикот кон било кој друг мобилен број, фиксен број или кон Мејли-Говорната пошта, во зависност од потребите на претплатникот.
Пренасочување на повик – претплатникот не одговара на повик	
Пренасочување на повик – зафатен претплатник	
Пренасочување на повик – недостапен претплатник	
Повик на чекање (само за телефонија)	При примање на повик за време на започнат разговор претплатникот добива звучен сигнал дека има нов повик.
Задржување на повик (само за телефонија)	Постојниот повик може да се задржи за да се воспостави врска со новиот повик и по завршувањето претплатникот повторно да се врати на првиот повик.
Забрана - за сите појдовни повици	Услугите овозможуваат забрана на појдовни или дојдовни повици, во зависност од потребите на претплатникот.
Забрана - за сите појдовни меѓународни повици	
Забрана - за сите појдовни меѓународни повици при роаминг освен кон Македонија	
Забрана - за сите дојдовни повици	
Забрана - за сите дојдовни повици при роаминг освен од Македонија	
Конференциска врска (само за телефонија)	Услугата овозможува истовремен разговор на најмногу 6 претплатници.
Индикација на тарифа	Услуга која со претходно внесени параметри на мобилен телефон, ги прикажува тарифните износи за разговори во национален сообраќај. Истата се користи информативно.
Презентација на повикувачка линија (CLIP - Calling Line Identification Presentation)	На екранот на телефонскиот апарат се прикажува бројот на претплатникот кој повикува.
Рестрикција на повикувачка линија безусловно (CLIR - Calling Line Identification Restriction)	Претплатникот кој иницира повик спречува неговиот број да се прикаже на екранот на претплатникот кого го повикува.
Рестрикција на повикувачка линија (SOCLIR - Subscription Option Calling Line Identification Restriction)	Со оваа функција се дефинира начинот на работа на функцијата „Рестрикција на повикувачка линија“. Прикажувањето на бројот може да биде перманентно спречено, перманентно спречено, а да се открива по желба или перманентно присутно, а да се спречува по желба.

Адреса/Address
 Тел./Tel
 Факс/Fax
 Контакт центар/
 Contact Centre

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
 T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje
 „Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
 Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia
 +389 2 3131 131
 +389 2 3201 267
 +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333
 kontakt@t-mobile.com.mk
 www.t-mobile.com.mk

Елиминација на рестрикција (SOCLIP - Subscription Option Calling Line Identification Presentation)	Со активирање на оваа услуга, на претплатникот му се прикажуваат броевите на сите претплатници кои го повикуваат, вклучувајќи ги оние повици каде е активирана услугата неприкажување на повикувачки број - „Рестрикција на повикувачка линија“.
--	--

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje
„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia

Адреса/Address
Тел./Tel
Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

+389 2 3131 131
+389 2 3201 267
+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333
kontakt@t-mobile.com.mk
www.t-mobile.com.mk

Останати услуги

ОСТАНАТИ УСЛУГИ	ОПИС НА УСЛУГАТА
Роаминг	Можност за користење на мобилните услуги додека претплатникот е во странство.
Детален месечен преглед за постпепид претплатнички линии	Детален испис на реализиран сообраќај за период опфатен со месечната фактура (услуга достапна само за постпејд претплатнички линии).
Детален преглед по барање	Еднократно издавање на детален испис на реализиран сообраќај за одреден период по барање на претплатникот (услуга достапна само за постпејд претплатнички линии).
Надopolнување на припејд сметка	Услуга преку која припејд претплатниците можат да извршат надopolнување на својата припејд сметка – 1234.
Проверка на состојба на сметка	Услуга преку која претплатниците со повик на бројот 1235 можат да ја проверат состојбата на својата сметка.
Златен број	Претплатникот може да избере претплатнички број по желба од листата на наведени броеви (услуга достапна само за постпејд претплатнички линии).
Промена на телефонски број	Претплатникот може да побара промена на телефонскиот број (услуга достапна само за постпејд претплатнички линии).
Промена на СИМ картичка	Претплатникот може да побара промена на СИМ картичка.
Деблокирање на СИМ картичка	Претплатникот може да побара деблокирање на блокирана СИМ картичка.
Промена на сопственост	Претплатникот може да ја пренесе сопственоста на претплатничката линија на друго лице со заедничка согласност .
Привремено исклучување по барање	Претплатникот може да побара привремено исклучување на претплатничката линија најмногу еднаш во годината и не подолго од 6 месеци (услуга достапна само за постпејд претплатнички линии).
Мојот круг	Со Мојот Круг, припејд претплатниците можат да разговараат и да испраќаат SMS пораки по намалена тарифа кон:

- ✓ 3 броја од мрежата на T-Mobileили
- ✓ 2 броја од мрежата на T-Mobile и 1 број од Фиксната мрежа.

Адреса/Address

Тел./Tel

Факс/Fax

Контакт центар/
Contact Centre

T-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни

T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communications

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија

Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia

+389 2 3131 131

+389 2 3201 267

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

kontakt@t-mobile.com.mk

www.t-mobile.com.mk

	<p>Промена на број во рамките на Мојот Круг може да се направи еднаш во 30 дена.</p> <p>Со Мојот Круг, постпејд претплатниците можат да разговараат и да праќаат SMS пораки по намалена тарифа кон:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 4 броја од мрежата на T-Mobile или ✓ 3 броја од мрежата на T-Mobile и 1 број од Фиксната мрежа. <p>Промена на број во рамките на Мојот Круг може да се направи еднаш во 30 дена.</p>
Забрана за обработка на лични податоци	Услуга преку која претплатниците можат да дадат согласност или забрана за обработка на личните податоци и информирање за нови понуди
Компас	Компас е услуга, која овозможува презентирање на различни кратки информации на екранот од мобилниот телефонски апарат - името на градот во кој се наоѓа претплатникот во моментот, кога е во домашна мрежа на покривање или кога роамира.
Електронско надополнување на сметка	Претплатниците можат да ја дополнат својата сметка или сметката на друг припејд претплатник, со помош на електронски ваучери со вредност од: 100, 150, 200, 250, 300, 590, 900 и 2000 денари со вклучен ДДВ. Услугата се користи во повеќе од 2000 продажни места во Републиката и преку T-Mobile Динерс Клуб.
Тандем	Постпејд претплатниците имаат можност да приклучат до три тандем линии на една месечна сметка. (услуга достапна само за постпејд претплатнички линии).
Hot Spot	Hot Spot е јавна WLAN (Wireless Local Area Network) услуга која нуди безжичен интернет со големи брзини.
SMS2e-mail	SMS2e-mail им овозможува на претплатниците да комуницираат и со корисниците на Интернет, односно овозможува конверзија на испратената SMS порака од мобилниот телефонски апарат во e-mail порака и испраќање на истата кон саканата e-mail адреса.
Мојот T-Mobile	Мојот T-Mobile е дел од веб страницата на T-Mobile кој овозможува полесен пристап до потребните T-Mobile содржини и услуги нудејќи целосен преглед и контрола над претплатничкиот T-Mobile профил.
SMS информација за сметка	Услугата овозможува добивање информација за висината на моменталната состојба на сметката за тековниот месец преку SMS.
SMS информација за фактура	Услугата овозможува добивање информација за

Адреса/Address
 Тел./Tel
 Факс/Fax
 Контакт центар/
 Contact Centre

T-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
 T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje
 „Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
 Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia
 +389 2 3131 131
 +389 2 3201 267
 +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333
 kontakt@t-mobile.com.mk
 www.t-mobile.com.mk

	висината на последната фактура преку SMS.
SMS преглед на банкарска сметка	Услугата овозможува преглед на банкарска сметка преку SMS.
SMS контрола на сметка	Услуга со која се овозможува контрола на надминат лимит за друга претплатничка линија (услуга достапна само за постпејд претплатнички линии).
Појдовни повици во роаинг	Услуга која овозможува појдовни повици во роаинг со бирање: *123* ...
Преносливост на број	Услуга која овозможува пренос на национален претплатнички број при промена на оператор
Префрлање припејд во постпејд број	Услуга која овозможува припејд корисник да го префрли својот национален претплатнички број во постпејд тарифа во рамките на својата мрежа
Услуги со посебна цена на чинење	Услуги достапни за сите претплатници со иста цена на чинење, независно од тарифниот модел: - SMS - Месечна претплата на SMS - Услуги на говорен автомат - MMS - Телевоутинг - Мобилно плаќање - Симнување на слики, музика, игри - Донации - ChatSMS - FlerSMS - t-zones - WEB Shop
Останат сообраќај	Повици кон Контакт Центар
	Услуги од серијата 05xx
	Услуги од серијата 08xx

Адреса/Address

Тел./Tel
 Факс/Fax
 Контакт центар/
 Contact Centre

T-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
 T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje
 „Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
 Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia
 +389 2 3131 131
 +389 2 3201 267
 +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333
 kontakt@t-mobile.com.mk
 www.t-mobile.com.mk

Фиксна телефонија

ОСНОВНИ УСЛУГИ

ОСНОВНИ УСЛУГИ	ОПИС НА УСЛУГАТА
Фиксна телефонија (појдовни и дојдовни повици)	Основната услуга фиксна телефонија овозможува пренос на говор со помош на фиксен телефонски апарат.
Видео повици (појдовни и дојдовни)	Услугата видео повици овозможува истовремен пренос на говор и видео сигнал преку фиксен телефонски апарат што поддржува 3G технологија.
Говор – Служба за итни повици	Полиција – 192
	Противпожарна служба – 193
	Брза помош – 194
	Центар за известување и тревожење – 195
Говор – Специјални служби	Авто Мото Сојуз на Македонија – 196
	Царинска управа - 197
	Министерство за финансии – Управа за јавни приходи – 198
	Министерство за внатрешни работи – 199
SMS	Услугата SMS (Short Message System) овозможува праќање и примање на кратки текстуални пораки со должина до 160 знаци преку фиксен телефонски апарат .
MMS	Услугата MMS (Multimedia Messages) овозможува праќање и примање на MMS пораки преку фиксен телефонски апарат.
Широкопојасен интернет	Услугата овозможува брз трансфер на податоци на фиксна локација преку 3G мрежата на T-Mobile MK

Адреса/Address

T-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje
„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia

Тел./Tel

+389 2 3131 131

Факс/Fax

+389 2 3201 267

Контакт центар/
Contact Centre

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

kontakt@t-mobile.com.mk

www.t-mobile.com.mk

Дополнителни услуги

ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ	ОПИС НА УСЛУГАТА
Пренасочување на повик – безусловно	Пренасочување на повикот кон било кој друг број мобилен или фиксен број, во зависност од потребите на претплатникот.
Пренасочување на повик – претплатникот не одговара на повик	
Пренасочување на повик – зафатен претплатник	
Пренасочување на повик – недостапен претплатник	
Повик на чекање	При примање на повик за време на започнат разговор претплатникот добива звучен сигнал дека има нов повик.
Задржување на повик	Постојниот повик може да се задржи за да се воспостави врската со новиот повик и по завршувањето претплатникот повторно да се врати на првиот повик.
Забрана - за сите појдовни повици	Услугите овозможуваат забрана на појдовни или дојдовни повици, во зависност од потребите на претплатникот.
Забрана - за сите појдовни меѓународни повици	
Забрана - за сите дојдовни повици	
Конференциска врска (само за фиксна телефонија)	Услугата овозможува истовремен разговор на најмногу 6 претплатници.
Презентација на повикувачка линија (CLIP - Calling Line Identification Presentation)	На екранот на телефонскиот апарат се прикажува бројот на претплатникот кој повикува.
Рестрикција на повикувачка линија безусловно (CLIR - Calling Line Identification Restriction)	Претплатникот кој иницира повик спречува неговиот број да се прикаже на екранот на претплатникот кого го повикува.
Рестрикција на повикувачка линија (SOCLIR - Subscription Option Calling Line Identification Restriction)	Со оваа функција се дефинира начинот на работа на функцијата „Рестрикција на повикувачка линија“. Прикажувањето на бројот може да биде перманентно спречено, перманентно спречено, а да се открива по желба или перманентно присутно, а да се спречува по желба.
Рестрикција за сите појдовни повици освен за локален сообраќај	Рестрикција за сите појдовни повици освен за локален сообраќај во рамките на исто географско нумерациско подрачје
Рестрикција за сите појдовни повици освен за локален и меѓумесен сообраќај	Рестрикција за сите појдовни повици освен за локален и меѓумесен сообраќај во рамките на различно географско нумерациско подрачје

Адреса/Address
 Тел./Tel
 Факс/Fax
 Контакт центар/
 Contact Centre

T-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
 T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje
 „Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
 Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia
 +389 2 3131 131
 +389 2 3201 267
 +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333
 kontakt@t-mobile.com.mk
 www.t-mobile.com.mk

Останати услуги

ОСТАНАТИ УСЛУГИ	ОПИС НА УСЛУГАТА
Детален месечен преглед за постпкеид претплатнички линии	Детален испис на реализиран сообраќај за период опфатен со месечната фактура (услуга достапна само за постпејд претплатнички линии).
Детален преглед по барање	Еднократно издавање на детален испис на реализиран сообраќај за одреден период по барање на претплатникот (услуга достапна само за постпејд претплатнички линии).
Златен број	Претплатникот може да избере претплатнички број по желба од листата на наведени броеви (услуга достапна само за постпејд претплатнички линии).
Промена на телефонски број	Претплатникот може да побара промена на телефонскиот број (услуга достапна само за постпејд претплатнички линии).
Промена на СИМ картичка	Претплатникот може да побара промена на СИМ картичка.
Деблокирање на СИМ картичка	Претплатникот може да побара деблокирање на блокирана СИМ картичка.
Забрана за обработка на лични податоци	Услуга преку која претплатниците можат да дадат согласност или забрана за обработка на личните податоци и информирање за нови понуди
Промена на сопственост	Претплатникот може да ја пренесе сопственоста на претплатничката линија на друго лице со заедничка согласност .
Привремено исклучување по барање	Претплатникот може да побара привремено исклучување на претплатничката линија најмногу еднаш во годината и не подолго од 6 месеци (услуга достапна само за постпејд претплатнички линии).
Преносливост на број	Услуга која овозможува пренос на национален претплатнички број при промена на оператор
Останат сообраќај	Повици кон Контакт Центар

Адреса/Address

Тел./Tel

Факс/Fax

Контакт центар/
Contact Centre

T-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје

T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија

Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia

+389 2 3131 131

+389 2 3201 267

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

kontakt@t-mobile.com.mk

www.t-mobile.com.mk